

Oggetto: REFERENZE e Case History

Breve panoramica Società TocToc Srl

TocToc srl (www.toctoc.me) è una tech company italiana che da 10 anni agevola la **digitalizzazione** delle aziende, di ogni dimensione e settore. Sviluppiamo soluzioni e servizi digitali per aiutare le imprese e la pubblica amministrazione a crescere e a migliorare i loro processi e l'erogazione dei propri servizi.

Offriamo servizi innovativi nell'ambito dell'automazione dei flussi di lavoro, la gestione dei documenti elettronici, la contrattualistica a distanza, il digital onboarding, l'identificazione e verifica dell'utente, l'interazione e la collaborazione online, oltre che l'integrazione con servizi esterni.

Un elemento chiave delle soluzioni di TocToc è la **sicurezza**. L'azienda si impegna a garantire che tutte le operazioni siano sicure e che i dati siano trattati nel rispetto delle normative vigenti, come GDPR (il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), AgID (l'Agenzia per l'Italia Digitale), eIDAS (Regolamento dell'UE sulla identificazione elettronica) e ETSI (l'Istituto Europeo per gli Standard di Telecomunicazione).

Il principio guida dell'azione di TocToc è infatti ottenere la massima soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate nel rispetto delle loro aspettative ed esigenze, attuali e future, fornendo servizi di elevata qualità e garantendo elevati standard di sicurezza (cfr [Whitepaper sulla sicurezza](#)).

A tal fine, TocToc, sempre più convintamente, sostiene il raggiungimento degli **obiettivi qualitativi di sicurezza delle informazioni e di tutela della privacy** nella gestione dei processi e nell'erogazione dei servizi Cloud. Per questo, presta particolare attenzione all'efficienza del Sistema di Gestione Integrato (SGI), di cui si è dotato sin dal 2019, in conformità alle norme ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO 27017 e ISO 27018 e agli adempimenti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche riguardo al trattamento dei dati personali (GDPR), unitamente all'obiettivo di gestire con efficienza ed efficacia l'organizzazione e garantendone la continuità.

CSQA ha certificato TocToc srl, in conformità alle seguenti norme, per le seguenti attività: Progettazione, sviluppo ed esercizio di piattaforme in Cloud, in modalità SaaS, Paas e On Premises, per l'erogazione di servizi di Web Engagement, Identification & Sale, Identity proofing e soluzioni di firme elettroniche, nonché per la gestione della privacy dei dati personali.

QUALIFICAZIONE ACN, da parte dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN), dei servizi **cloud SaaS** offerti dalla soluzione TocToc All-In-One (AIO) per le Pubbliche Amministrazioni, per il livello di qualificazione **QCI (ID Scheda: SA-4823)**.

TocToc ha conseguito la qualifica di **Soggetto Aggregatore di Servizi Privati e Pubblici per SPID** (Sistema Pubblico per le Identità Digitali), a seguito della stipula con AgID della Convenzione per servizi Privati, emanata con Determinazione n. 0017962 del 20/09/2022, e per servizi Pubblici, con Determinazione n. 0022523 del 07/12/2022. TocToc è inoltre Soggetto Aggregatore privato **Entra con CIE** riconosciuto dalla Federazione entra con CIE e dal Ministero dell'Interno dal 09/11/2023. I Soggetti aggregatori offrono a terzi la possibilità di rendere accessibile tramite SPID e CIE i rispettivi servizi online.

La piattaforma All – in – One (AIO)

La soluzione permette di digitalizzare e dematerializzare i processi aziendali, include funzionalità come l'automazione dei flussi di lavoro, la gestione dei documenti elettronici, l'interazione e la collaborazione online, oltre che l'integrazione con i servizi esterni. La gestione del workflow, che è il core della piattaforma, è basata sul modello di macchina a stati e consente di creare processi digitali personalizzati correlando singoli servizi tra loro. Avviato un processo digitale si generano eventi, di sistema o interattivi, che possono essere configurati in modo sincrono o asincrono e eseguiti in serie o in parallelo. L'ingegneria del software lowcode /nocode rende il sistema altamente flessibile, l'utilizzo e la configurazione di ogni singolo servizio favorisce la manutenzione, l'aggiornamento e l'evoluzione nel tempo del processo digitale implementato. Questo approccio, unito agli strumenti di amministrazione messi a disposizione dalla piattaforma, consente di creare applicazioni complete senza la necessità di scrivere codice tradizionale, questo permette alle aziende di ottenere significativi vantaggi in termini di tempi e costi di produzione. La piattaforma è dotata dei principali servizi utili all'automazione dei processi e alla trasformazione digitale, permette di implementare moduli personalizzati per soddisfare esigenze specifiche, è predisposta per l'integrazione con i sistemi esterni, del cliente o di fornitori terzi. La soluzione viene erogata in modalità SaaS e su richiesta in modalità Private SaaS.

SpidGo

TocToc ha sviluppato una piattaforma Software Aggregatore SPID e CIE in SaaS, per garantire l'accesso sicuro e unificato ai servizi online, denominata commercialmente "SpidGo", implementando l'infrastruttura tecnologica per l'identificazione, autenticazione e gestione delle identità digitali attraverso il Sistema Pubblico per l'identità digitale (SPID) e lo schema di identificazione digitale "Entra con CIE".

Principali forniture in esercizio:

PRIMARIO OPERATORE TELCO: è una delle principali aziende italiane nel settore delle telecomunicazioni, attiva sia nel mobile che nel fisso.

Nel 2018 TocToc ha partecipato ad una competizione lanciata dall'Operatore per la fornitura di una soluzione di video identificazione da remoto e firma elettronica da offrire ai suoi clienti finali che acquistassero SIM dal portale ecommerce.

La soluzione e l'offerta economica relativa proposta da TocToc è risultata vincente e con successivi rinnovi risulta in esercizio con un contratto che è stato esteso fino a fine 2026 a riprova di soddisfazione della committente per le performance dei servizi erogati. Nel corso degli anni è stata garantita l'evoluzione dei servizi offrendo oggi un completo portale di onboarding avendo aggiunto anche l'identificazione a mezzo Identità Digitale (SPID/CIE) e l'aggiornamento tecnologico di piattaforma.

Il servizio è offerto attraverso la soluzione TocToc AllInOne (AIO) erogata in Private SaaS.

La Classe di servizio di riferimento è: Applicazioni per la comunicazione digitale, piattaforme mobili e servizi Cloud

Il fatturato realizzato nella Classe indicata:

FY 2024 è pari a: 746.000 €

FY 2023 è pari a: 497.000 €

FY 2022 è pari a: 575.000 €

PRIMARIA CERTIFICATION AUTHORITY E IDENTITY PROVIDER è una delle principali aziende italiane nel settore dei servizi digitali, Certification Authority (QTSP) e Identity Provider (IdP), offre una vasta gamma di soluzioni per privati, professionisti e aziende tra i quali servizi di sicurezza digitale: Posta Elettronica Certificata (PEC), firma digitale, conservazione sostitutiva, SPID e fatturazione elettronica.

In quest'ambito la committente nel 2022 ha scelto TocToc quale fornitore di una soluzione SaaS di video identificazione da remoto per l'erogazione di servizi qualificati on line ai suoi clienti finali.

Il servizio è offerto attraverso la soluzione TocToc AllInOne (AIO) erogata in Private SaaS.

La Classe di servizio di riferimento è: Applicazioni per la comunicazione digitale, piattaforme mobili e servizi Cloud

Il fatturato realizzato nella Classe indicata:

FY 2024 è pari a: 169.000 €

FY 2023 è pari a: 115.000 €

FY 2022 è pari a: 162.000 €

MULTINAZIONALE ITALIANA (QTSP e IdP) è una multinazionale italiana specializzata in soluzioni software e servizi fiduciari digitali. L'azienda supporta imprese, professionisti, pubbliche

amministrazioni e cittadini nella gestione sicura e conforme delle transazioni digitali. Riconosciuta come Qualified Trust Service Provider (QTSP) secondo il regolamento eIDAS, ed è inclusa nella Trusted List dell'Unione Europea. La Committente ha scelto sin dal 2021 TocToc quale fornitore di una soluzione SaaS di video identificazione da remoto sia in modalità “unattended” che “attended” per l'erogazione di servizi di identificazione da remoto per i clienti finali di suoi clienti.

Il servizio è offerto attraverso la soluzione TocToc AllInOne (AIO) erogata in SaaS.

La Classe di servizio di riferimento è: Applicazioni per la comunicazione digitale, piattaforme mobili e servizi Cloud

Il fatturato realizzato nella Classe indicata:

FY 2024 è pari a: 158.000 €

FY 2023 è pari a: 218.000 €

FY 2022 è pari a: 449.000 €

I ricavi da prestazioni TocToc inerenti la Classe: “Applicazioni per la comunicazione digitale, piattaforme mobili e servizi Cloud”

FY 2024 è pari a: 2.420.000 €

FY 2023 è pari a: 2.309.000 €

FY 2022 è pari a: 1.797.000 €